

3 日間で学ぶ

ITIL® インターミディエイト OSA  
運用サポートおよび分析

ePlugOne



日程・ 2018 12/12 (水) - 14 (金)  
2019 1/23 (水) - 25 (金)  
2/27 (水) - 3/1 (金)

9:30~18:00 (9:00 開場)

会場・ ePlugOne 東京グロスセンタ

価格 280,000 円

(税抜、受講者お一人の料金)

※個人の方はクレジットカード支払いが可能です。

コース受講料と、ITIL インターミディエイト OSA 試験の受験料を含みます。

受講後 1 年以内は追加の受験料はいただきません。

再試験規程はこちらをご覧ください。

→ <https://www.eplugone.com/rule/>

e ラーニングを閲覧するデバイスやソフトウェアは含まれませんので、受講者様ご自身でご用意ください。

前提条件 ITIL V3/2011 のファンデーション認定が必須です。  
V2 ファンデーションでは受験できません。  
e ラーニングによる予習が必要です。

## 対象者

▶ ITIL インターミディエイト / エキスパート認定を目指す方

## コースの特徴

- ▶ 集合研修は 3 日間。時間の拘束をなるべく少なくしたカリキュラムです。
- ▶ 時間を自由に使える e ラーニングを組み合わせることにより、学習時間の要件をクリアしています。
- ▶ 教材は分厚い製本版ではなく、PDF で提供します。お手持ちの PC やタブレット、スマートフォンで、どこでも学習する事が可能です。
- ▶ 集合研修では、シナリオやケーススタディ・ベースの試験対策を集中的に実施します。e ラーニングによる自己学習での不明点も明確にして、試験に臨むことができます。
- ▶ 本コースは ITIL インターミディエイトの認定トレーニング・コースです。ITIL 認定のクレジット(単位)として 4 クレジット取得できます。
- ▶ PMP® 継続認定プログラムの要件として、30PDU を申請取得できます。
- ▶ 1 名様から開催確定します。

## カリキュラム

## 事前学習

e ラーニング 10 時間

## 1 日目

OSA の概要  
イベント管理  
インシデント管理  
問題管理

## 2 日目

要求実現  
アクセス管理  
サービスデスク  
一般的な運用サポートおよび分析の機能と役割

## 3 日目

技術と導入に関する検討事項  
試験準備 / 模擬試験  
ITIL インターミディエイト OSA 試験 (90 分)

## 試験

90 分間のシナリオベースの 4 択問題が 8 問、  
合格点は 40 点中 28 点 (70%) 以上、資料持ち込みは不可。

## 認定スキーム

上級	資格 ITIL® エキスパート 3 日間で学ぶ ITIL® キャップストーン MALC (ライフサイクル全体の管理)
中級	資格 ITIL® インターミディエイト 3 日間で学ぶ ITIL® インターミディエイト SOA (サービス提供と合意)
	3 日間で学ぶ ITIL® インターミディエイト PPO (計画立案、保護、最適化)
	3 日間で学ぶ ITIL® インターミディエイト RCV (リリース、コントロール及び妥当性の確認)
	3 日間で学ぶ ITIL® インターミディエイト OSA (運用サポートと分析)
初級	資格 ITIL® ファンデーション 2 日間で学ぶ ITIL® ファンデーション

## ■ アクセス

ePlugOne 東京グロスセンタ@DIG2 ネクスト株式会社  
〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-11 アシストビル 4 階  
[四ツ谷駅] より徒歩 8 分  
[四谷三丁目駅] より徒歩 5 分

## ■ お問い合わせ

servicedesk@eplugone.com

## ■ 詳細とお申込み

<http://www.eplugone.com/courses/itil-osa-blend/>