

3 日間で学ぶ

ITIL® キャップストーンMALC

ライフサイクル全体の管理

日程・ 2018 12/5 (水) - 7 (金)
2019 3/13 (水) - 15 (金)
9:30~18:00 (9:00 開場)

会場・ ePlugOne 東京グロースセンタ

価格 280,000 円

(税抜、受講者お一人の料金)

※個人の方はクレジットカード支払いが可能です。

コース受講料と、ITIL インターメディアイト MALC 試験の受験料を含みます。

受講後 1 年以内は追加の受験料はいただきません。

再試験規程はこちらをご覧ください。

→ <https://www.eplugone.com/rule/>

e ラーニングを閲覧するデバイスやソフトウェアは含まれませんので、受講者様ご自身でご用意ください。

前提条件 ITIL V3/2011 のファンデーション認定が必須です。
V2 ファンデーションでは受験できません。
e ラーニングによる予習が必要です。

対象者

▶ ITIL インターメディアイト / エキスパート認定を目指す方

コースの特徴

- ▶ 集合研修は 3 日間。時間の拘束をなるべく少なくしたカリキュラムです。
- ▶ 時間を自由に使える e ラーニングを組み合わせることにより、学習時間の要件をクリアしています。
- ▶ 教材は分厚い製本版ではなく、PDF で提供します。お手持ちの PC やタブレット、スマートフォンで、どこでも学習する事が可能です。テキスト検索もできるので便利です。
- ▶ 集合研修では、シナリオやケーススタディ・ベースの試験対策を集中的に実施します。e ラーニングによる自己学習での不明点も明確にして、試験に臨むことができます。
- ▶ 本コースは ITIL インターメディアイトの認定トレーニング・コースです。ITIL 認定のクレジット(単位)として 4 クレジット取得できます。
- ▶ PMP® 継続認定プログラムの要件として、30PDU を申請取得できます。
- ▶ 1 名様から開催確定します。

■ アクセス

ePlugOne 東京グロースセンタ@DIG2 ネクスト株式会社
〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-11 アシストビル 4 階
[四ツ谷駅] より徒歩 8 分
[四谷三丁目駅] より徒歩 5 分

■ お問い合わせ

servicedesk@eplugone.com

■ 詳細とお申込み

<http://www.eplugone.com/courses/itil-malc-blend/>

カリキュラム

事前学習

e ラーニング 10 時間

1 日目

主要な概念

コミュニケーションおよび利害関係者の管理

サービス・ライフサイクル全体にわたるサービスマネジメント・プロセスの統合

2 日目

サービス・ライフサイクル全体におけるサービスの管理

ガバナンス、役割、人材、力量、および組織

測定

3 日目

サービスマネジメント能力の構築と改善

試験準備 / 模擬試験

ITIL MALC 試験 (120 分)

試験

120 分間、ケーススタディベースの 4 択問題が 10 問、資料持ち込みは不可、合格点は 50 点中 35 点 (70%) 以上

認定スキーム

上級	資格 ITIL® エキスパート 3 日間で学ぶ ITIL® キャップストーン MALC (ライフサイクル全体の管理)
中級	資格 ITIL® インターメディアイト 3 日間で学ぶ ITIL® インターメディアイト SOA (サービス提供と合意) 3 日間で学ぶ ITIL® インターメディアイト PPO (計画立案、保護、最適化) 3 日間で学ぶ ITIL® インターメディアイト RCV (リリース、コントロール及び妥当性の確認) 3 日間で学ぶ ITIL® インターメディアイト OSA (運用サポートと分析)
初級	資格 ITIL® ファンデーション 2 日間で学ぶ ITIL® ファンデーション