

2日間で学ぶ ITIL® ファンデーション

日程 2018 11/8(木) - 9(金)
2019 1/10(木) - 11(金)
3/7(木) - 8(金)
9:30~18:00 (9:00 開場)
会場 ・ ePlugOne 東京グロースセンタ

価格 98,000 円
(税抜、受講者お一人の料金)
※個人の方はクレジットカード支払いが可能です。
コース受講料と、ITIL® ファンデーション認定試験の受験料を含みます。
受講後 1 年以内は追加の受験料はいただきません。
再試験規程はこちらをご覧ください。
→ <https://www.eplugone.com/rule/>

前提条件 なし

対象者

- ▶ 組織の中で、IT サービスマネジメントの品質を向上させるために使用される、ITIL® に関する基礎的な理解を必要とする人。
- ▶ より良い IT サービスを提供するために、IT サービスマネジメントを導入済み、または導入予定の組織で働いている IT のエキスパート。
- ▶ ITIL® の方法論を使って IT サービスを提供することにかかわる、全てのスタッフ。

コースの特徴

- ▶ 予習用に教材を事前にお渡します。 予習することで集合研修と試験対策がより効果的になります。
(事前にお渡しする教材は電子媒体になります。集合研修会場で紙の教材冊子をお渡しします)
- ▶ 顧客に対して高品質のサービスを提供することを可能にする中核的なプロセスと役割を説明できます。
- ▶ サービス・ライフサイクルの概念を説明できます。
- ▶ ITIL® の用語や概念に関する基礎知識を説明できます。
- ▶ PMP® 継続認定プログラムの要件として、18PDUを申請取得できます。
- ▶ 試験に合格すると ITIL のクレジットが 2クレジット付与されます。
- ▶ 1名様から開催確定します。

アクセス

ePlugOne 東京グロースセンタ@DIG2 ネクスト株式会社
〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-11 アシストビル 4 階
[四ツ谷駅] より徒歩 8 分
[四谷三丁目駅] より徒歩 5 分

お問い合わせ

servicedesk@eplugone.com

詳細とお申込み

<http://www.eplugone.com/courses/itil-foundation/>

カリキュラム

事前学習
3 時間

1 日目

ITIL ファンデーションの概要
プラクティスとしてのサービスマネジメント
サービス・プロバイダにおける業務の管理
サービスオペレーション
サービストランジション

2 日目

サービスデザイン
継続的サービス改善
サービスストラテジ
サービスマネジメントのための技術と能力
試験準備 / 模擬試験
ITIL ファンデーション試験 (60 分)

試験

60 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 26 点 (65%) 以上

認定スキーム

上級	資格 ITIL® エキスパート 3 日間で学ぶ ITIL® キャップストーン MALC (ライフサイクル全体の管理)
中級	資格 ITIL® インターメディアイト 3 日間で学ぶ ITIL® インターメディアイト SOA (サービス提供と合意) 3 日間で学ぶ ITIL® インターメディアイト PPO (計画立案、保護、最適化) 3 日間で学ぶ ITIL® インターメディアイト RCV (リリース、コントロール及び妥当性の確認) 3 日間で学ぶ ITIL® インターメディアイト OSA (運用サポートと分析)
初級	資格 ITIL® ファンデーション 2 日間で学ぶ ITIL® ファンデーション