

実践で学ぶ ITサービスマネジメント・ファンデーション (based on ISO/IEC 20000) 講座 (14PDU)

日程・ お問い合わせください

9:30~18:00 (9:00 開場)

会場・ ePlugOne 東京グロースセンタ

2018/4/1 以降のコースより再試験の規定を変更いたします。
変更内容は下記の通りです。
受講後 1 年以内、再受験 1 回分が無料です。
2 回目以降の再受験費用は 26,000 円 (税抜) です。
(コース価格に変更はございません。)

価格 **78,000 円**

(税抜、受講者お一人の料金)

コース受講料と、EXIN ITSM ファンデーション (based on ISO/IEC20000) 認定試験を受験料を含みます。

※個人の方はクレジットカード支払いが可能です。

前提条件

前提知識は必要ではありません。IT の業務経験や ITIL® の知識があった方が理解しやすいですが、必須ではありません。

対象者

- ▶ ITIL® をどのように組織に適用して、PDCA サイクルを回せるようになるのか実践手法について悩んでいる方
- ▶ ITIL® ファンデーション資格、ITIL® インターメディエイト資格、または ITIL® エキスパート資格を取得したが、具体的にどのように ITIL® を活用して組織で実践できるか知りたい方
- ▶ ISO/IEC20000 認定取得をしようとしている企業の方
- ▶ ISO/IEC20000 認定取得をされている企業で、ISO/IEC20000 の範囲で業務をされているスタッフやエンジニアの方
- ▶ 内部監査をする方で、ISO/IEC20000 マネジメントシステムの概要を知りたい方
※本講座は、所属企業での ISO/IEC20000 認定取得の有無は関係ありません。
※本講座は、ISO/IEC20000 認定取得を目指している企業の方ではなくても、ISO/IEC20000 をベースとしたサービスマネジメントの実践方法を学ぶことで、そこからどのように ITIL® を活用して組織に適用できるかを学ぶことができます。もちろん、ISO/IEC20000 認定取得を目指している企業の方は、認定取得のための ISO/IEC20000 規格の理解ができますので、認定取得のための基礎知識を習得できます。

コースの特徴

- ▶ ITIL® をどのように組織に適用しサービスマネジメントの PDCA サイクルを実践するのか手法を習得できます。
- ▶ サービスマネジメントシステム (SMS) といったマネジメント基盤を実装するための基礎を習得できます。
- ▶ ISO/IEC20000 をベースとした用語やプロセスに関する基礎知識を習得できます。
- ▶ ITIL® を組織に適用する方法を習得できます。
- ▶ サービスマネジメントシステム (SMS) とサービスマネジメントプロセスの中核的な概念と用語を習得できます。
- ▶ EXIN ITSM ファンデーション資格取得レベルの知識を習得できます。
- ▶ PMP® 継続認定プログラムの要件として、14PDU を申請取得できます。
- ▶ 1名様から開催確定します。

アクセス

ePlugOne 東京グロースセンタ@DIG2 ネクスト株式会社
〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-11 アシストビル 4 階
[四ツ谷駅] より徒歩 8 分
[四谷三丁目駅] より徒歩 5 分

お問い合わせ

servicedesk@eplugone.com

詳細とお申込み

<http://www.eplugone.com/courses/epo9008/>

カリキュラム

1 日目

IT サービスマネジメントの概要説明
サービスマネジメントシステム (SMS)
新規サービス又はサービス変更の設計及び移行
サービス提供プロセスおよびそれらの関係
関係プロセスおよびそれらの関係

2 日目

解決プロセスおよびそれらの関係
統一的制御プロセスおよびそれらの関係
試験対策 / 模擬試験
認定試験

試験

EXIN ITSM ファンデーション (based on ISO/IEC20000) 認定試験を受験できます。
60 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 26 点 (65%) 以上

認定スキーム

上級	資格 EXIN IT サービスマネジメント エキスパート 実践で学ぶ IT サービスマネジメント エキスパート (based on ISO/IEC 20000) 講座 イン・コースアセスメントあり
中級	資格 EXIN IT サービスマネジメント スペシャリスト 実践で学ぶ IT サービスマネジメント スペシャリスト (based on ISO/IEC 20000) 講座 資格 EXIN IT サービスマネジメント 内部監査員 実践で学ぶ IT サービスマネジメント 内部監査員 (based on ISO/IEC 20000) 講座 イン・コースアセスメントあり
初級	資格 EXIN IT サービスマネジメント ファンデーション 実践で学ぶ IT サービスマネジメント ファンデーション (based on ISO/IEC 20000) 講座