

# 2 日間で学ぶ SIAM®(Service Integration and Management) ファンデーション (18PDU)

ePlugOne



日程・2019 1/21(月)-22(火)  
2/4(月)-5(火)  
3/11(月)-12(火)  
9:30~18:00 (9:00 開場)

会場・ePlugOne 東京グロースセンタ

価格 120,000 円

(税抜、受講者お一人の料金)

コース受講料と、EXIN BCS 認定 SIAM® ファンデーション試験の受験料を含みます。再受験の費用は 26,000 円 (税抜) です。

※個人の方はクレジットカード支払いが可能です。

前提条件 EXIN ITSM ファンデーションまたは、ITIL® ファンデーションの資格を有していること

## 対象者

- ▶ 複数のサービスプロバイダからのサービスをインテグレーションしなければいけない SI (Service Integrator) の方
- ▶ 複数のサービスプロバイダのサービスに対する監査やコントロールをしなければいけない SI(Service Integrator) の方
- ▶ SI(Service Integrator) にサービスを提供するサービスプロバイダの方
- ▶ SI(Service Intergrator) の ITSM プロセスとサービスプロバイダの ITSM プロセスを統合管理しなければならない方
- ▶ サービスプロバイダ (通信サービスプロバイダ、データセンター、アウトソーシング、マネージドサービス、クラウドサービスなど) の方

## コースの特徴

- ▶ どのように SIAM® によって複数サービスを統合し、価値と品質をマネジメントするか理解できます。
- ▶ SIAM® のレイヤー構造と役割と責任に関する概念を理解できます。
- ▶ SIAM® と ITSM, ISO/IEC20000, ITIL®, COBIT など他のフレームワークや国際規格、ベストプラクティスとの関係を理解できます。
- ▶ PMP® 継続認定プログラムの要件として、18PDU を申請取得できます。
- ▶ 1名様から開催確定します。

### アクセス

ePlugOne 東京グロースセンター@DIG2 ネクスト株式会社  
〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-11 アシストビル 4 階  
[四ツ谷駅] より徒歩 8 分  
[四谷三丁目駅] より徒歩 5 分

### お問い合わせ

servicedesk@eplugone.com

### 詳細とお申込み

<http://www.eplugone.com/courses/epo9020/>

## カリキュラム

### 事前学習

3 時間

### 1 日目

SIAM® 概要説明  
SIAM® のロードマップ  
SIAM® の役割と責任  
SIAM® のプラクティス  
SIAM® のサポートプロセス

### 2 日目

SIAM® の課題とリスク  
SIAM® と他のプラクティス  
試験対策 / 模擬試験  
試験

### 試験

EXIN BCS SIAM ファンデーション認定試験を受験できます  
60 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 26 点 (65%) 以上

※2019 年開催の 2 日間コースより、事前学習 3 時間がつき、集合研修が 2 日間となりました。

