



2日間で学ぶ VeriSM ファンデーション (14PDU)

日程・2018 11/5 (月) - 6 (火)
2019 1/28 (月) - 29 (火)
2/18 (月) - 19 (火)
3/25 (月) - 26 (火)

9:30~18:00 (9:00 開場)

会場・ePlugOne 東京グロースセンタ

価格 **120,000 円**
(税抜、受講者お一人の料金)
コース受講料と VeriSM™ ファンデーション試験の受験料を含みます。
再受験の費用は 26,000 円 (税抜) です。
※個人の方はクレジットカード支払いが可能です。

前提条件 IT に関する知識は特に必要ありません。

対象者

▶ 対象は、人事部、営業部、マーケティング部、IT 部、IT プロフェッショナルなどデジタルトランスフォーメーションおよびサービスマネジメントに関わる組織のすべての方が対象となります。

- ◆ サービス開発を担当する方
- ◆ サービスデリバリーを担当する方
- ◆ サービス運営を担当する方
- ◆ サービスのプロモーションを担当する方
- ◆ サービスを構成する IT 領域を担当する方
- ◆ VeriSM ファンデーション認定を目指す方

コースの特徴

- ▶ VeriSM™アプローチによって、組織レベルでデジタルトランスフォーメーションを実践するためのサービスマネジメントを理解できます。
- ▶ VeriSM™モデルの基礎を理解できます。
- ▶ PMP® 継続認定プログラムの要件として、14PDU を申請取得できます。
- ▶ 1名様から開催確定します。

■ アクセス

ePlugOne 東京グロースセンタ@DIG2 ネクスト株式会社
〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-11 アシストビル 4 階
[四ツ谷駅] より徒歩 8 分
[四谷三丁目駅] より徒歩 5 分

■ お問い合わせ

servicedesk@eplugone.com

■ 詳細とお申込み

<http://www.eplugone.com/courses/epo9022/>

カリキュラム

1. サービス組織
 - 組織的な状況
 - 組織のガバナンス
 - デジタルトランスフォーメーション
2. サービスカルチャ
 - サービスカルチャ
3. 人材および組織的な構造
 - 組織的な構造
 - サービスマネジメントのチャレンジ
4. VeriSM™モデル
 - VeriSM™モデル
 - VeriSM™モデルの適応
5. プログレッシブ・プラクティス
 - プログレッシブ・プラクティス
6. 革新的テクノロジー
 - テクノロジーの影響
7. スタートする

試験

認定条件：以下の条件を満たすことで認定資格を得ることができます。
VeriSM ファンデーション試験に合格すること

試験は、集合研修終了後に受験します。
60 分間、多肢選択問題 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 65% 以上