



IT サービスマネジメント (based on ISO/IEC 20000) 認定講座総合ガイド

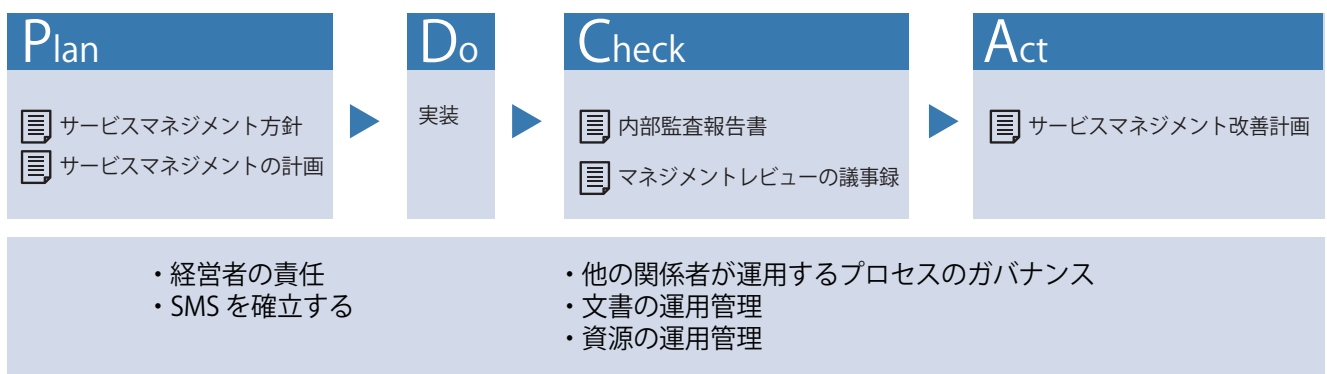
1. EXIN IT サービスマネジメント資格と ITIL® の資格体系

EXIN IT サービスマネジメント資格では、短時間でサービス提供における品質管理に最低限必要となる実践的な考え方を学ぶことができます。

	EXIN ITSM 認定資格体系 (Based on ISO/IEC20000) IT サービスマネジメントの実践手法の習得	Axelos ITIL® 認定資格体系 ITIL® ベストプラクティスの知識習得
上級	<p>資格 EXIN IT サービスマネジメント エキスパート</p> <p>実践で学ぶ IT サービスマネジメント エキスパート (Based on ISO/IEC20000) 講座 5日</p> <p>イン・コースアセスメントあり</p>	<p>資格 ITIL® エキスパート</p> <p>3日間で学ぶ ITIL® キャップストーン MALC (ライフサイクル全体の管理)</p>
中級	<p>資格 EXIN IT サービスマネジメント スペシャリスト</p> <p>実践で学ぶ IT サービスマネジメント スペシャリスト (Based on ISO/IEC20000) 講座 3日</p> <p>イン・コースアセスメントあり</p> <p>資格 EXIN IT サービスマネジメント 内部監査員</p> <p>実践で学ぶ IT サービスマネジメント 内部監査員 (Based on ISO/IEC20000) 講座 3日</p> <p>イン・コースアセスメントあり</p>	<p>資格 ITIL® インターミディエイト</p> <p>3日間で学ぶ ITIL® インターミディエイト SOA (サービス提供と合意)</p> <p>3日間で学ぶ ITIL® インターミディエイト PPO (計画立案、保護、最適化)</p> <p>3日間で学ぶ ITIL® インターミディエイト RCV (リリース、コントロール及び妥当性の確認)</p> <p>3日間で学ぶ ITIL® インターミディエイト OSA (運用サポートと分析)</p>
初級	<p>資格 EXIN IT サービスマネジメント ファンデーション</p> <p>実践で学ぶ IT サービスマネジメント ファンデーション (Based on ISO/IEC20000) 講座 2日</p>	<p>資格 ITIL® ファンデーション</p> <p>2日間で学ぶ ITIL® ファンデーション</p>

2. サービスマネジメントシステム (SMS)

EXIN IT サービスマネジメント資格では、サービスマネジメントシステム (SMS) を学ぶことによって、実践的な PDCA サイクルの仕組み作りの方法を学ぶ事ができます。



3. IT サービスマネジメント資格と ITIL® 資格のプロセス範囲

EXIN IT サービスマネジメント資格では、サービス品質管理にフォーカスして効率的に学ぶことができます。

ITIL® 資格		EXIN IT サービスマネジメント資格 (Based on ISO/IEC20000)
		経営者の責任
		SMS を確立する
		他の関係者が運用するプロセスのガバナンス
		文書の運用管理
		資源の運用管理
サービスストラテジ	SOA	
	IT サービス戦略管理	
	サービスポートフォリオ管理	
	需要管理	
	事業関係管理	事業関係管理
サービスデザイン	PPO	
	IT サービス財務管理	サービスの予算業務及び会計業務
	デザイン・コーディネーション	
	サービスカタログ管理	サービスレベル管理
	サービスレベル管理	サービスの報告
サービストランジション	RCV	
	サプライヤ管理	供給者管理
	IT サービス継続性管理	サービス継続及び可用性管理
	可用性管理	
	キャパシティ管理	容量・能力管理
サービスオペレーション	OSA	
	情報セキュリティ管理	情報セキュリティ管理
	移行の計画立案 およびサポート	新規サービス又はサービス変更の設計及び移行
	変更管理	変更管理、新規サービス又はサービス変更の設計及び移行
	変更評価	
CSI		
	リリース管理及び展開管理	リリース及び展開管理、新規サービス又はサービス変更の設計及び移行
	サービスの妥当性確認およびテスト	
	サービス資産管理および構成管理	構成管理
	ナレッジ管理	
サービスオペレーション	OSA	
	インシデント管理	インシデント及びサービス要求管理
	要求実現	
	問題管理	問題管理
	イベント管理	
CSI		
	アクセス管理	
		7ステップの改善

講習詳細

▶ <http://www.eplugone.com/course/sm/> 又は [ePlugOne ISO/IEC20000](#) 検索

お問い合わせ

DIG2 ネクスト株式会社 〒160-0004 東京都新宿区四谷 2-11 アシストビル 4 階
電子メール : servicedesk@eplugone.com