CONTENTS

デジタルトランスフォーメーション

VeriSM™ 02.03
ITIL®4 DITS 04

クラウドネイティブサービスマネジメント

アジャイルスクラムファンデーション 05
DevOps プロフェッショナル 06
ITIL®4 HVIT 07
ITIL®4 DSV 08

IT サービスマネジメント

ITIL®4 ファンデーション 09
SIAM™ 10.11
ITIL®4 CDS 12
ITIL®4 DPI 13
ITIL®4 MSF 14
ITIL®4 PIC 15
ITIL®4 CAI 16

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42 エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

EXIN 認定
VeriSM™ファンデーション（14PDU）（試験付き）
- デジタルトランスフォーメーション（DX）基礎 -

対象者

- **VeriSM™ファンデーション認定を目指す方**
- **人事部、営業部、マーケティング部、IT 部、IT プロフェッショナルなどデジタルトランスフォーメーションおよびサービスマネジメントに関わる組織のすべての方**
- **サービス開発を担当する方**
- **サービスデリバリを担当する方**
- **サービス運営を担当する方**
- **サービスのプロモーションを担当する方**
- **サービスを構成する IT 領域を担当する方**

価格

154,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と VeriSM™ ファンデーション試験の受験料を含みます。
受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験の受験料は 35,200 円 (税込) です。
再受験をプロメトリックで受験する場合には、プロメトリックの Web サイトにて受験費用をご確認いただき、直接プロメトリックに受験申込み手続きください。

前提条件

オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、14PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 1 名様から開催確定します。

試験

- 本研修は VeriSM™ ファンデーション認定試験を含みます。
- 認定試験は「オンライン試験 (ビデオ録画形式 / 英語での会話は不要)」のみです。
- プロメトリックの試験バウチャーは弊社では提供していません。プロメトリックでの受験を希望される場合は、一般販売されているプロメトリックの試験をお客様が別途有料で購入してください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、60 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 26 点 (65%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/dx/verism_foundation.html

開催日

2024/4/8-9、2024/7/8-9、2024/9/9-10

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

EXIN 認定
VeriSM™プロフェッショナル（21PDU）（試験付き）
- デジタルトランスフォーメーション（DX）実践 -

対象者

- **VeriSM™プロフェッショナル認定を目指す方**
- **デジタル製品＆サービス、デジタルトランスフォーメーションおよびサービスマネジメントに関わるプロフェッショナルの方**
- **全ての事業のミドルマネージャーおよびシニアマネージャー**
- **VeriSM™のインプリメンテーションに関わるコンサルタント**

価格

198,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、VeriSM™プロフェッショナル認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験の受験料は 41,800 円 (税込) です。

試験

- 本研修は VeriSM™プロフェッショナル認定試験を含みます。
- 認定試験は「オンライン試験 (ビデオ録画形式 / 英語での会話は不要)」のみです。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、90 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 26 点 (65%) 以上

前提条件

オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/dx/verism_professional.html

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、21PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 1 名様から開催確定します。

開催日

開催予定が確定し次第日程を公開します

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 Leader:Digital and IT Strategy（DITS)(デジタル &IT ストラテジー)（21PDU)（試験付き）

対象者

・CIO、ビジネスの責任者、IT 部長などのデジタルトランスフォーメーション（DX）をリードする立場の方
※本研修はデジタル戦略の策定と実行に特化した内容です。実務レベルの開発・運用の内容は含まれません。

価格

396,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 Leader Digital and IT Strategy（DITS）(デジタル &IT ストラテジー）認定試験の受験料を含みます。受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は受講後 1 年以内に受験した場合に 1 回のみ無償となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
2 回目以降の再試験の受験料は 66,000 円 (税込) です。

前提条件

ITIL® 4 ファンデーション認定を取得していること、または ITIL® 4 マネージングプロフェッショナル移行認定を取得していること。
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。
研修中に実施するグループ演習（日本語で実施）に参加して合格点をとることが必須です。演習に参加しなかった場合は個別に追加課題が課されます。研修中は 3 日間フルで参加できるように業務等の調整を行ってください。
MS Excel のファイルを編集できる環境を準備してください。どうしても準備できない場合は事前にご連絡ください。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、21PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験（日本語試験）付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 研修は日本語の教材と講師で実施します。
- 初回の試験には日本語の公式書籍（電子書籍版）がバンドルされます。公式書籍（電子書籍版）は PEOPLECERT から提供されます。
- 1 名様から開催確定します。

試験

- 本研修は ITIL® 4 Leader Digital and IT Strategy（DITS）(デジタル &IT ストラテジー）認定試験（日本語試験）を含みます。
- 研修中に実施するグループ演習で合格点を取れないと認定試験を受験できません。グループ演習は日本語で実施します。
- 研修中のグループ演習に参加しなかった場合は個別に追加課題が課されます。研修中は 3 日間フルで参加できるように業務等の調整を行ってください。
- 認定試験は「PEOPLECERT オンライン」のみです。試験の運営は PEOPLECERT になりますので、PEOPLECERT の規定に従ってください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 認定試験の形式は、60 分間、4 択問題が 30 問、資料持ち込みは不可、合格点は 30 点満点中 21 点 (70%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/dits.html

開催日

2024/6/3-5、2024/8/19-21

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.　SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V.　VeriSM™is a registered trademark of IFDC.　IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences.　PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc.　EXIN® is a registered trade mark .　ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

EXIN 認定
アジャイルスクラムファンデーション(14PDU)(試験付き)
- スクラムによるアジャイル開発の基礎 -

対象者

- これからアジャイルソフトウェア開発やスクラムを学ぶ方、ウォーターフォール型プロジェクトからアジャイルソフトウェア開発への移行を考えている方
- ソフトウェア開発に限らず、次の分野で働く方に適しています。
  プロジェクトマネジメント
  ソフトウェア開発
  IT サービスマネジメント
  ビジネスマネジメント

価格

154,000 円
(税込、受講者お一人の料金)

コース受講料と、EXIN アジャイルスクラムファンデーション認定試験(オンライン試験)の受験料を含みます。
受験料以外の費用(試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合)はお客様の負担となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
再試験の受験料は 35,200 円 (税込) です。
再試験をプロメトリックで受験する場合には、プロメトリックの Web サイトにて受験費用をご確認いただき、直接プロメトリックに受験申込み手続きください。

前提条件

ソフトウェア開発プロジェクトの経験があった方が理解しやすいですが、必須ではありません。
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、14PDU を申請取得できます。(本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください)
- 本研修は試験付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 1 名様から開催確定します。

試験

- 本研修は EXIN アジャイルファンデーション認定試験を含みます。
- 認定試験は「オンライン試験 (ビデオ録画形式 / 英語での会話は不要)」のみです。
- プロメトリックの試験バウチャーは弊社では提供していません。プロメトリックでの受験を希望される場合は、一般販売されているプロメトリックの試験をお客様が別途有料で購入してください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、60 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 26 点 (65%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/dx/agile.html

開催日

2024/5/27-28、2024/8/22-23

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

EXIN 認定 DevOps プロフェッショナル（14PDU）（試験付き）

対象者

- DevOps 環境で働く方
- DevOps への移行を検討している組織で働くすべての方
- 対象者には次の分野で働く方以下の役割が含まれますが、以下のみに限定するものではありません。

ソフトウェア開発者およびウェブサイト開発者
システムエンジニア
DevOps エンジニア
プロダクト・オーナーおよびサービス・オーナー
プロジェクトマネジャー
テストエンジニア
IT サービスマネジメントの運用スタッフおよび支援スタッフ
プロセスマネジャー
リーン IT プロフェッショナル
アジャイルスクラムプラクティショナー

価格

154,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、EXIN DevOps プロフェッショナル認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験の受験料は 35,200 円 (税込) です。

前提条件

IT の基礎知識があること。
IT サービスマネジメント、アジャイルソフトウェア開発、リーンなどについてあらかじめ知識を得ておくことをお勧めしますが、必須ではありません。
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、21PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 1 名様から開催確定します。

試験

- 本研修は EXIN DevOps プロフェッショナル認定試験を含みます。
- 認定試験は「オンライン試験 (ビデオ録画形式 / 英語での会話は不要)」のみです。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、90 分間、多肢選択問題 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 65% 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/dx/devops_professional.html

開催日

2024/5/7-8、2024/7/22-23

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT（HVIT）(ハイベロシティ IT）（21PDU）（試験付き）

対象者

・これからアジャイル /DevOps の実践を目指す IT マネージャーや実務担当者の方

価格

330,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 Specialist High Velocity IT(HVIT)(ハイベロシティ IT）認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は受講後 1 年以内に受験した場合に 1 回のみ無償となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
2 回目以降の再試験の受験料は 66,000 円 (税込) です。

試験

・本研修は ITIL® 4 Specialist High Velocity IT(HVIT)(ハイベロシティ IT）認定試験（日本語試験）を含みます。
・認定試験は「PEOPLECERT オンライン」のみです。試験の運営は PEOPLECERT になりますので、PEOPLECERT の規定に従ってください。
・「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
・認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
・試験の形式は、90 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点満点中 28 点 (70%) 以上

前提条件

ITIL® 4 ファンデーション認定を取得していること。
（お申し込み前に、認定資格を取得済みか確認してください。）
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/hvit.html

特長

・本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
・PMP® 継続認定プログラムの要件として、21PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
・本研修は試験（日本語試験）付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
・研修は日本語の教材と講師で実施します。
・初回の試験には日本語の公式書籍（電子書籍版）がバンドルされます。公式書籍（電子書籍版）は PEOPLECERT から提供されます。
・1 名様から開催確定します。

開催日

2024/6/5-7

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)（利害関係者の価値を主導）（21PDU）（試験付き）

対象者

- サービスマネジメントを実践している ITSM マネージャー、またはこれから ITSM マネージャーを目指す方
- 利害関係者の管理や統合を担当し、カスタマ・ジャーニーやエクスペリエンスに重点を置いている実務者の方
- パートナーやサプライヤとの関係構築を担当している方

価格

330,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value (DSV)（利害関係者の価値を主導）認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は受講後 1 年以内に受験した場合に 1 回のみ無償となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
2 回目以降の再試験の受験料は 66,000 円 (税込) です。

前提条件

ITIL® 4 ファンデーション認定を取得していること。
（お申し込み前に、認定資格を取得済みか確認してください。）
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、21PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 研修は日本語の教材と講師で実施します。
- 初回の試験には日本語の公式書籍（電子書籍版）がバンドルされます。公式書籍（電子書籍版）は PEOPLECERT から提供されます。
- 1 名様から開催確定します。

試験

- 本研修は ITIL® 4 Drive Stakeholder Value (DSV)（利害関係者の価値を主導）認定試験（日本語試験）を含みます。
- 認定試験は「PEOPLECERT オンライン」のみです。試験の運営は PEOPLECERT になりますので、PEOPLECERT の規定に従ってください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、90 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点満点中 28 点 (70%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/dsv.html

開催日

2024/5/22-24、2024/9/25-27

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 ファンデーション（14PDU）（試験付き）

対象者

- 組織の中で、IT サービスマネジメントの品質を向上させるために使用される、ITIL® に関する基礎的な理解を必要とする方
- より良い IT サービスを提供するために、IT サービスマネジメントを導入済み、または導入予定の組織で働いている IT のエキスパート
- ITIL® の方法論を使って IT サービスを提供することにかかわる、全てのスタッフ

価格

154,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 ファンデーション認定試験の受験料を含みます。受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は、受講後 1 年以内は何度受験しても追加の受験料はいただきません。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。

前提条件

TIL®4 認定資格への最初の段階ですので、ITIL® に関する予備知識は必要ではありません。IT の業務経験があった方が理解しやすいですが、必須ではありません。
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、14PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 初回の試験には公式書籍（電子書籍版）がバンドルされます。公式書籍（電子書籍）は PEOPLECERT から提供されます。
- 1 名様から開催確定します。

試験

- 本研修は ITIL®4 ファンデーション認定試験（日本語試験）を含みます。
- 認定試験は「PEOPLECERT オンライン」か「プロメトリック」から選択できます。試験の内容は変わりません。試験の運営は PEOPLECERT またはプロメトリックとなりますので、各運営者の規定に従ってください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、60 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 26 点 (65%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/foundation.html

開催日

2024/4/15-16、2024/5/9-10、2024/6/17-18、2024/7/11-12、2024/8/19-20、2024/9/5-6

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

EXIN 認定
SIAM™（Service Integration and Management）ファンデーション（14PDU）（試験付き）

対象者

- 複数のサービスプロバイダからのサービスをインテグレーションしなければいけない SI（Service Integrator) の方
- 複数のサービスプロバイダのサービスに対する監査やコントロールをしなければいけない SI(Service Integrator) の方
- SI(Service Integrator) にサービスを提供するサービスプロバイダの方
- SI(Service Intergrator) の ITSM プロセスとサービスプロバイダの ITSM プロセスを統合管理しなければならない方
- サービスプロバイダ (通信サービスプロバイダ、データセンター、アウトソーシング、マネージドサービス、クラウドサービスなど）の方

価格

154,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、EXIN SIAM™ファンデーション認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験の受験料は 35,200 円 (税込) です。
再受験試験をプロメトリックで受験する場合には、プロメトリックの Web サイトにて受験費用をご確認いただき、直接プロメトリックに受験申込み手続きください。

前提条件

IT サービスマネジメントや ITIL® の基礎的な知識があること。
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、14PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 1 名様から開催確定します。

試験

- 本研修は EXIN SIAM™ファンデーション認定試験を含みます。
- 認定試験は「オンライン試験 (ビデオ録画形式 / 英語での会話は不要)」のみです。
- プロメトリックの試験バウチャーは弊社では提供していません。プロメトリックでの受験を希望される場合は、一般販売されているプロメトリックの試験をお客様が別途有料で購入してください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、60 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 26 点 (65%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/dx/siam_foundation.html

開催日

2024/5/13-14、2024/8/26-27

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

EXIN 認定
SIAM™（Service Integration and Management）プロフェッショナル（21PDU）（試験付き）

対象者

・SIAM™プロフェッショナル認定を目指す方

価格

198,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、EXIN SIAM™プロフェッショナル認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験の受験料は 41,800 円 (税込) です。

前提条件

EXIN 認定 SIAM™ファンデーション研修を受講し、SIAM™ファンデーション認定資格の資格を取得していること。
（お申し込み前に、認定資格を取得済みか確認してください。）
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

・本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
・PMP® 継続認定プログラムの要件として、21PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
・本研修は試験付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
・1 名様から開催確定します。

試験

・本研修は EXIN SIAM™プロフェッショナル認定試験を含みます。
・認定試験は「オンライン試験 (ビデオ録画形式 / 英語での会話は不要)」のみとなりまです。
・「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
・認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
・試験の形式は、90 分間、多肢選択問題 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点中 65% 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/dx/siam_professional.html

開催日

開催予定が確定し次第日程を公開します

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support（CDS）(作成・提供・サポート）（21PDU）（試験付き）

対象者

- IT を使ったサービスマネジメントの業務運営の設計や改善を行う IT マネージャーや実務レベルの担当者の方
- チーム横断的なサービスマネジメント業務設計や改善の方法を習得したい IT マネージャーや実務レベルの担当者の方
- IT 業務で顧客やユーザの価値につながっていない部分や非効率な部分を見つけて改善したい IT マネージャーや実務レベルの担当者の方

価格

330,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support(CDS)(作成・提供・サポート）認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は受講後 1 年以内に受験した場合に 1 回のみ無償となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
2 回目以降の再試験の受験料は 66,000 円 (税込) です。

前提条件

ITIL® 4 ファンデーション認定を取得していること。
（お申し込み前に、認定資格を取得済みか確認してください。）
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、21PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験（日本語試験）付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 研修は日本語の教材と講師で実施します。
- 初回の試験には日本語の公式書籍（電子書籍版）がバンドルされます。公式書籍（電子書籍版）は PEOPLECERT から提供されます。
- 1 名様から開催確定します

試験

- 本研修は ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support(CDS)(作成・提供・サポート）（日本語試験）を含みます。
- 認定試験は「PEOPLECERT オンライン」のみです。試験の運営は PEOPLECERT になりますので、PEOPLECERT の規定に従ってください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、90 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点満点中 28 点 (70%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/cds.html

開催日

2024/4/22-24、2024/5/15-17、2024/6/12-14、2024/7/17-19、2024/8/7-9、2024/9/11-13

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)（方向付け、計画および改善）（21PDU）（試験付き）

対象者

- サービスマネジメントを実践している ITSM マネージャー、またはこれから ITSM マネージャーを目指す方
- 組織の方向付けや戦略の策定などガバナンスに関わる組織のリーダーやマネージャー
- 継続的に改善するチームの育成に携わるあらゆるレベルのマネージャー
- 組織変革のスキルやナレッジを習得したいリーダーやマネージャー

価格

374,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve (DPI)（方向付け、計画および改善）認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は受講後 1 年以内に受験した場合に 1 回のみ無償となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
2 回目以降の再試験の受験料は 66,000 円 (税込) です。

前提条件

ITIL® 4 ファンデーション認定を取得していること。
（お申し込み前に、認定資格を取得済みか確認してください。）
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- PMP® 継続認定プログラムの要件として、21PDU を申請取得できます。（本研修は、PMP® 受験資格とはなりませんのでご注意ください）
- 本研修は試験（日本語試験）付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 研修は日本語の教材と講師で実施します。
- 初回の試験には日本語の公式書籍（電子書籍版）がバンドルされます。公式書籍（電子書籍版）は PEOPLECERT から提供されます。
- 1 名様から開催確定します

試験

- 本研修は ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve (DPI)（方向付け、計画および改善）認定試験（日本語試験）を含みます。
- 認定試験は「PEOPLECERT オンライン」のみです。試験の運営は PEOPLECERT になりますので、PEOPLECERT の規定に従ってください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、90 分間、4 択問題が 40 問、資料持ち込みは不可、合格点は 40 点満点中 28 点 (70%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/dpi.html

開催日

2024/7/3-5

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support & Fulfill (MSF)（プラクティス認定シリーズ）（試験付き）

対象者

- ITIL® 4 のインシデント管理プラクティス、サービスデスクプラクティス、サービス要求管理プラクティス、モニタリングおよびイベント管理プラクティス、問題管理プラクティスの 5 つの管理プラクティスについて詳しく学びたい方
- 以下の業務を担当するマネージャーや実務者の方
  - ITIL® をベースにした運用・サポートのバリューストリームやプロセスの設計や改善
  - ITIL® をベースにした運用・サポート体制の構築や改善
  - ITIL® をベースにした運用・サポートのためのツールや技術の導入や改善

価格

330,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support & Fulfill(MSF) 認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は受講後 1 年以内に受験した場合に 1 回のみ無償となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
2 回目以降の再試験の受験料は 66,000 円 (税込) です。

前提条件

ITIL® 4 ファンデーション認定を取得していること。
（お申し込み前に、認定資格を取得済みか確認してください。）
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- 本研修は試験（日本語試験）付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 研修は日本語の教材と講師で実施します。
- 初回の試験には英語の MSF の 5 つのプラクティスガイド（電子書籍版）がバンドルされます。日本語のプラクティスガイド（電子書籍版）がリリースされた場合は日本語となります。プラクティスガイド（電子書籍版）は PEOPLECERT から提供されます。
- 1 名様から開催確定します

試験

- 本研修は ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support & Fulfill(MSF) 認定試験を含みます。
- 試験は英語です。日本語試験が開始された場合は日本語試験となります。日本語の試験は 2024 年度上期リリース予定です。
- 認定試験は「PEOPLECERT オンライン」のみです。試験の運営は PEOPLECERT になりますので、PEOPLECERT の規定に従ってください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、90 分間、4 択問題が 60 問、資料持ち込みは不可、合格点は 60 点満点中 39 点 (65%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/msf.html

開催日

開催予定が確定し次第日程を公開します

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control (PIC)（プラクティス認定シリーズ）（試験付き）

対象者

- ITIL® 4 の変更実現プラクティス、展開管理プラクティス、リリース管理プラクティス、サービス構成管理プラクティス、IT 資産管理プラクティスの 5 つの管理プラクティスについて詳しく学びたい方
- 以下の業務を担当するマネージャーや実務者の方
  - ITIL® をベースにしたサービス変更、展開・リリース、サービス構成管理、資産管理のバリューストリームやプロセスの設計や改善
  - ITIL® をベースにした資産管理の体制の構築や改善
  - ITIL® をベースにした資産管理のためのツールや技術の導入や改善

価格

330,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 Specialist Plan, Implement and Control(PIC) 認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は受講後 1 年以内に受験した場合に 1 回のみ無償となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
2 回目以降の再試験の受験料は 66,000 円 (税込) です。

前提条件

ITIL® 4 ファンデーション認定を取得していること。
（お申し込み前に、認定資格を取得済みか確認してください。）
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- 本研修は試験（日本語試験）付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 研修は日本語の教材と講師で実施します。
- 初回の試験には英語の PIC の 5 つのプラクティスガイド（電子書籍版）がバンドルされます。日本語のプラクティスガイド（電子書籍版）がリリースされた場合は日本語となります。プラクティスガイド（電子書籍版）は PEOPLECERT から提供されます。
- 1 名様から開催確定します

試験

- 本研修は ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control(PIC) 認定試験を含みます。
- 試験は英語です。日本語試験が開始された場合は日本語試験となります。日本語の試験は 2024 年度上期リリース予定です。
- 認定試験は「PEOPLECERT オンライン」のみです。試験の運営は PEOPLECERT になりますので、PEOPLECERT の規定に従ってください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、90 分間、4 択問題が 60 問、資料持ち込みは不可、合格点は 60 点満点中 39 点 (65%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/pic.html

開催日

開催予定が確定し次第日程を公開します

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.

オンライン研修

ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure, and Improve (CAI)（プラクティス認定シリーズ）（試験付き）

対象者

- ITIL® 4 の関係管理プラクティス、サービスレベル管理プラクティス、サプライヤ管理プラクティス、情報セキュリティ管理プラクティス、継続的改善プラクティスの 5 つの管理プラクティスについて詳しく学びたい方
- 以下の業務を担当するマネージャーや実務者の方
  - ITIL® をベースにした利害関係者やサプライヤとの関係構築、サービス品質の管理、情報セキュリティの管理、サービス改善のバリューストリームやプロセスの設計や改善
  - ITIL® をベースにしたサービス改善の体制の構築や改善
  - ITIL® をベースにしたサービス改善のためのツールや技術の導入や改善

価格

330,000 円
（税込、受講者お一人の料金）

コース受講料と、ITIL® 4 Specialist Collaborate, Assure, and Improve(CAI) 認定試験の受験料を含みます。
受験料以外の試験費用（試験予約の変更やキャンセルにかかる手数料等が発生した場合）はお客様の負担となります。
再試験は受講後 1 年以内に受験した場合に 1 回のみ無償となります。理由に関わらず受験せずに受験の権利が失効した場合は無償再試験は適用されません。
2 回目以降の再試験の受験料は 66,000 円 (税込) です。

前提条件

ITIL® 4 ファンデーション認定を取得していること。
（お申し込み前に、認定資格を取得済みか確認してください。）
オンライン研修の受講環境が準備できること。
オンライン試験の受験環境が準備できること。

特長

- 本研修は正式な認定教育として認定されている研修プログラムです。
- 本研修は試験（日本語試験）付きです。「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 研修は日本語の教材と講師で実施します。
- 初回の試験には英語の CAI の 5 つのプラクティスガイド（電子書籍版）がバンドルされます。日本語のプラクティスガイド（電子書籍版）がリリースされた場合は日本語となります。プラクティスガイド（電子書籍版）は PEOPLECERT から提供されます。
- 1 名様から開催確定します

試験

- 本研修は ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure, and Improve(CAI) 認定試験を含みます。
- 試験は英語です。日本語試験が開始された場合は日本語試験となります。日本語の試験は 2024 年度上期リリース予定です。
- 認定試験は「PEOPLECERT オンライン」のみです。試験の運営は PEOPLECERT になりますので、PEOPLECERT の規定に従ってください。
- 「試験ガイド」を参照して事前にオンライン試験の要件をご確認ください。
- 認定試験は研修とは別日程で受験します。受験方法は研修コース中に講師より説明します。
- 試験の形式は、90 分間、4 択問題が 60 問、資料持ち込みは不可、合格点は 60 点満点中 39 点 (65%) 以上

詳細・お申し込み

https://www.eplugone.com/courses/itil4/cai.html

開催日

開催予定が確定し次第日程を公開します

ePlugOne
Accelerate your services

DIG2 ネクスト株式会社
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-10-42
エスペランサ神田須田町 6B
servicedesk@eplugone.com

Copyright 2024 DIG2 Next Inc. All rights Reserved. ePlugOne は、DIG2 ネクスト株式会社のサービスブランドです。
本カタログの情報は 2024 年 2 月 14 日時点の情報です。将来にわたって予告なく本カタログの内容が変更されることがありますので、ご了承ください。ITIL® is a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. SIAM™is a registered trade mark of EXIN Holding B.V. VeriSM™is a registered trademark of IFDC. IFDC is InternaGonal FoundaGon for Digital Competences. PMI and PMP are a registered mark of the Project Management InsGtute, Inc. EXIN® is a registered trade mark . ISACA® is a registered trademark of the InformaGon Systems Audit and Control AssociaGon.