

ITIL® V3 インターミディエイト

ITIL® V3 キャプストーン MALC

ITIL® 4 マネージングプロフェッショナル移行

受講者ガイド

目次

ようこそ！	3
受験前提条件.....	4
ITIL V3 インターミディエイトおよびキャプストーン MALC の前提条件	4
ITIL4 マネージングプロフェッショナル移行の前提条件	5
事前学習(e ラーニング).....	6
e ラーニングの推奨動作環境.....	7
教材の一覧	8
受講規定	9
受講の注意事項.....	9
教材に関する注意事項	10
よくある質問.....	11

V6.3 (2021年9月更新)

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

The ITIL Accredited Training Organization logo is a trade mark of AXELOS Limited.

IT Infrastructure Library® is a registered trade mark of AXELOS Limited

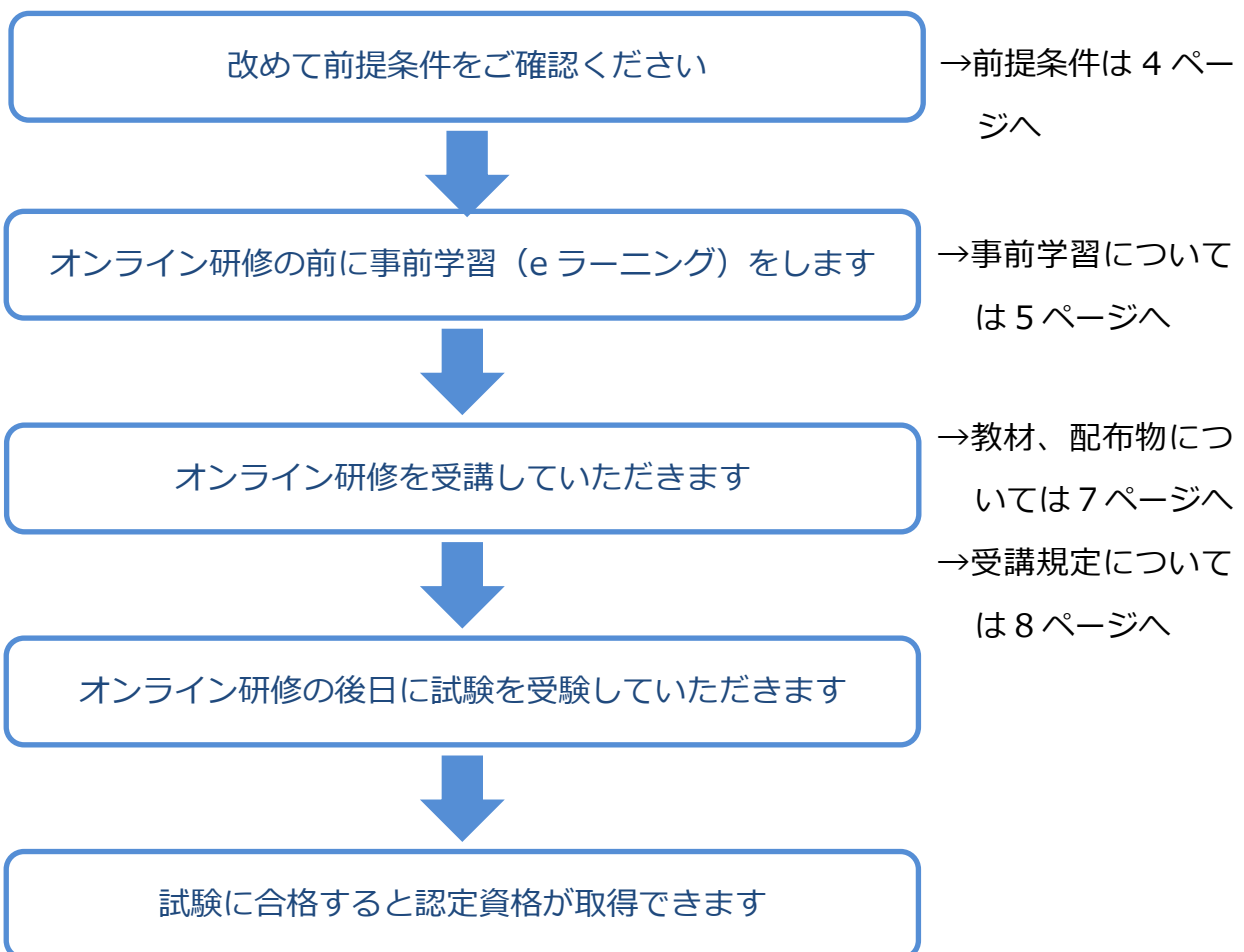
No part of this document may be reproduced in any form without the written permission of both DIG2 Next Inc. and AXELOS Limited..

ようこそ！

ITIL®認定トレーニングにようこそ！

このガイドは、トレーニングと試験についてまとめたものです。効率的に学習をするために、受講の前に全体をご一読ください。



本研修は、eラーニングによる事前学習と集合研修をブレンドしたカリキュラムです。全体の流れは以下の通りです。




受験前提条件

ITIL V3 インターミディエイトおよびキャプストーン MALC の前提条件

ITIL® インターミディエイトSOA/PPO/RCV/OSA/CSIの受験前提条件は、下表の通りです。

 <p>受験できる 認定証</p>	<p>ITIL® Foundation(V3と2011のどちらも有効です) または ITIL® V3 Foundation Bridge</p>
 <p>受験できない 認定証</p>	<p>ITIL® V2 Foundation および それ以前のITIL®バージョンでの認定証</p> <p><u>こちらの認定しか持っていない場合は、最新のITIL® Foundation 試験を受験して、改めて認定を取得してからお申し込み下さい。</u></p>

ITIL® キャプストーンMALCの受験前提条件は、下表の通りです


 <p>受験できる 認定証</p>	<p>ITIL® インターミディエイト認定のうち、15クレジット（単位） 以上の認定証が必要です。</p>
--	---

さらに、ITILインターミディエイト・レベル以上の認定は認定教育の修了が必須となっております。

必要な各認定証を紛失してしまった場合

- 各認定証の紛失や再発行に関するお問い合わせは、認定証を発行した試験機関、または各ITIL®認定教育を受講した教育事業者にお問い合わせください。
- スコアレポートは、正式な認定証の代用にはなりません。

ITIL4 マネージングプロフェッショナル移行の前提条件

 <p>受験できる 認定証</p>	<p>以下のいずれかに該当することが必須資格要件です</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ITIL エキスパート認定資格を取得している ● ITIL V3 (2011含む) の 17 クレジット (単位) 以上を取得している <p>※ITIL4ファンデーション認定資格は必要ありません</p>
--	---

さらに、ITILマネージングプロフェッショナル移行の認定は、認定教育の修了が必須となっております。

必要な各認定証を紛失してしまった場合

- 各認定証の紛失や再発行に関するお問い合わせは、認定証を発行した試験機関、または各ITIL®認定教育を受講した教育事業者にお問い合わせください。
- スコアレポートは、正式な認定証の代用にはなりません。

事前学習(eラーニング)

Just 3 Steps!

Step 1



受領したユーザーIDで、eラーニング学習ポータルにログインし、eラーニングを開始します。

Step 2



eラーニング学習ポータルから資料や用語集などをダウンロードできます。事前学習としてもご利用いただくことが可能です。

Step 3



eラーニングですべて理解できなくても問題ありませんが、集合研修で質問したいことなどを、整理しておくといでしょう。eラーニングを修了すれば、集合研修の準備は完了です。

eラーニングの推奨動作環境

最新情報は以下の URL の「クラウド型」の「受講側（推奨環境）」をご参照ください。

<https://platon.logosware.com/products/requirements/>

PC/Mac

	Windows®	Mac®
OS	Windows® 10 32bit または 64bit (*1) (*2) ※Windows® 11 は 2021 年秋以降に追加予定	macOS 10.15 以上
ブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> • Chrome 最新版 • Edge 最新版 • Firefox® 最新版 	<ul style="list-style-type: none"> • Chrome 最新版 • Safari 最新版 • Firefox® 最新版
モニタ	解像度 1024×768、16 ビット以上を表示可能なカラーモニタ	

*1 Windows10 Enterprise 版または Education 版をご利用の場合、管理者側の設定によって、使用できる Windows の機能に制限がかかります。そのため、その Windows 上の制限により当社製品が動作しない可能性があります。

*2 タブレットモードでのご利用は推奨動作環境対象外です。タブレットモードをオフにしてご利用ください。

※Internet Explorer®は Microsoft 社のサポート終了となるため非推奨となります

スマートフォン/タブレット

	Android	iPhone/iPad
OS	Android OS 9.0 以上	iOS13 以上、iPadOS 13 以上
ブラウザ	Chrome 最新版	Safari 最新版

※ 教材は HTML5 に対応しています。

※ 推奨動作環境は OS やブラウザのアップグレードにより変更となることがあります。

教材の一覧

ナレッジガイド (テキスト)	 事前送付  事前閲覧可能 メインで使うテキストです。製本版は事前送付します。eラーニング・サイトで事前に閲覧することも可能ですので、予習にも活用できます。
補足資料類	 事前送付  事前閲覧可能 メインのテキストの補足資料です。eラーニング・サイトからダウンロードできる資料は予習にも活用してください。印刷したものは事前送付します。
ワークブック (ITIL V3 研修のみ提供) <PDF 形式>	 事前送付  事前ダウンロード可能 演習用の教材です。eラーニング・サイトで事前に入手することも可能ですので、予習にも活用できます。印刷したものは事前送付します。
事前学習課題 (ITIL4 MP 移行のみ提供) <PDF 形式>	ITIL4 マネージングプロフェッショナル (MP) 移行研修の事前学習課題です。eラーニング・サイトで事前に入手して取り組んでください。  事前送付  事前ダウンロード可能
模擬試験	 事前送付 ITIL®公式の模擬試験です。印刷したものを事前送付します。
保存版 ナレッジガイド (PDF 版テキスト)	 事前ダウンロード可能 保管用にダウンロード可能なナレッジガイド (PDF 版テキスト) です。 eラーニングを修了するとダウンロード可能になります。 内容はナレッジガイド (テキスト) と同じです。
ITIL®用語集 <PDF 形式>	 事前ダウンロード可能 ITIL®の公式用語集です。eラーニング・サイトから事前にダウンロードできます。

受講規定



受講の注意事項

10 days

eラーニングのログインIDは、集合研修初日の10日前に電子メールでお渡しいたします。

90 days

eラーニングは90日間利用可能です。

10 or 6
hours

集合研修前までにeラーニングを受講してください

- ITILインターミディエイトSOA/PPO/RCV/OSA/MALCは10時間
- ITIL4マネージングプロフェッショナル移行は6時間

80%

受講修了条件は、eラーニングの修了率80%以上、かつ集合研修の修了率80%以上となります

3 or 4
days

eラーニングおよび集合研修をすべて受講修了されないと、認定試験の受験ができません

試験

オンライン研修の試験は別日程で受験していただきます。

詳しくは以下のWebページにある試験ガイドをダウンロードしてご参照ください。 <https://www.eplugone.com/courses/retake/>



教材に関する注意事項

教材の事前送付



製本版のテキストと資料類は1週間前を目安に事前に送付します
教材の送付先はお申し込み時にご連絡いただいた住所です。
送付先に変更のある方は研修初日の14日前までにサービスデスク
(servicedesk@eplugone.com) にご連絡ください



eラーニングおよびPDFを閲覧するデバイス（ノートパソコン、タブレット型コンピュータ等）や、閲覧用ソフトウェアは配布物に含まれませんので、受講者様ご自身で準備してください。



PDF形式の教材へのメモの可否は、利用される閲覧用ソフトウェアの機能に依存します。個々の閲覧用ソフトウェアの機能については、受講者ご自身でご確認ください。

よくある質問

1. オンライン研修の教材はどのように提供されますか？

- eラーニングで電子版テキストや、資料類の一部をダウンロードできます
- 製本版のテキストと資料類は1週間前を目安に事前に送付します
- 教材の送付先はお申し込み時にご連絡いただいた住所です。送付先に変更のある方は研修初日の14日前までにサービスデスク（servicedesk@eplugone.com）にご連絡ください

2. eラーニングで提供されている電子テキストやケーススタディが印刷できません。

eラーニング提供されている電子テキストやケーススタディは印刷できません。ご了承ください。

3. 事前学習の修了条件である「eラーニングの80%終了」は具体的に何を指しますか？

- 電子版テキストを80%読んだことが証跡として残ります。eラーニングシステム上は、これを持って修了とみなされます。
- ITIL®の認定条件では10時間以上の自己学習が求められています。流し読みではなく、ワークブックなどを活用して十分に学習時間をとってください。

4. 事前学習を始めましたが、思ったより難しくて、不安です。

- ITIL インターミディエイトや ITIL4 マネージングプロフェッショナルは、ファンデーションに比べると大幅に詳細で深い知識を習得します。難しく感じるかもしれませんが、まずはしっかりと知識を頭の中に入れましょう
- わからないところは集合研修でしっかりフォローしますので、ご安心ください

5. 試験対策はやるのでしょうか？

- はい、模擬試験を使って試験対策もしっかりと実施します

6. オンライン研修の準備や参加方法を教えてください

- オンライン研修ガイドをご参照ください
- オンライン研修ガイドは、弊社 Web サイト（<https://www.eplugone.com/courses/>）の各研修講座のページにて配布しています